

Objednali ste si niektoré jedlá, ktoré Vám jednoducho nesadli? Aj u našej diéty platí pravidlo "100 ľudí, 100 chutí", a preto Vám ponúkame možnosť výmeny jedál. Výmenu vykonávame do 3 mesiacov od nákupu. Je spoplatnená manipulačným poplatkom 7,5 €, ktorý predstavuje náklady spojené s manipuláciou tovaru a dopravou k vám.

Podmienky výmeny a jej postup nájdete nižšie. Ku každej výmene tovaru teraz na novo obdržíte darčekový poukaz na 7,5 € na nákup nad 19 € na www.prodietix.sk.

Ako pri výmene postupovať?

Stačí nasledovať tieto 3 kroky:

1. Vyplňte formulár
2. Prichystajte si faktúru alebo jej kópiu.
3. Zoznam jedál, faktúru a jedla k výmene zašlite na adresu: **Prodietix.cz, Zábořská, Zábří 93 (areál ERGOTEP), 539 44 Proseč**. Nezapudnite pripísať svoju doručovaciu adresu.

Ako vyplniť formulár?

- Vyplňte číslo pôvodnej objednávky - tj. číslo objednávky, v ktorej ste si zakúpil/a proteínové jedlá, ktoré chcete vymeniť.
- Nezapudnite tiež vyplniť adresu, na ktorú vám vymenené jedlá máme zaslať.
- Vypíšte jedlá, ktoré chcete vymeniť a jedlá, ktoré chcete namiesto nich a ich počty. (Vypĺňajú sa počty porcií - teda napríklad ak vraciate celý proteínový chlieb, napíšte "5")
- Vyplňte dátum a formulár podpíšte

Aké jedlá Vám vymeníme?

- Jedlá zakúpené menej, než pred 3 mesiacmi
- Jedlá v neporušenom pôvodnom stave
- Jedlá s nenarušeným obalom, či zmeneným stavom obalu (popísaná či odlepená etiketa a pod.)
- Len proteínové jedlá. **POZOR, VÝMENU NIE JE MOŽNÉ UPLATNIŤ NA CROISSANT A DOPLNKOVÝ SORTIMENT (NAPR. NUTRINELLA, PROTEINÁDA, SHAKER, APOD.)**.
- Jedlá, ktoré neboli v okamihu vytvorenia objednávky v rámci mesačnej zľavy zakúpené za 1,19 eur.

Ako dlho výmena trvá?

Administratívne spracovanie výmeny môže trvať až 5 pracovných dní od doručenia vymieňaného tovaru.

7,5 € ku každej výmene!

Ako náhradu za výdavky spojené s výmenou tovaru dostane každý zákazník k výmene poukaz s unikátnym kódom na zľavu 7,5 € na nákup nad 19 € na našom e shope. Kód je možné uplatniť na akýkoľvek tovar v našom e shope.

Neviete si rady?

Ak potrebujete pomocnú ruku, neváhajte sa na nás obrátiť na e mailovej adrese info@prodietix.sk alebo na telefónnom čísle 0903 725 300.

